

Politique de Confidentialite

Version 1.1 — 09 septembre 2026

Politique de confidentialité

Version 1.1 — En vigueur à compter du 9 septembre 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via la Plateforme Movétan est :

Movétan

Contact : privacy@movetan.com

Site : movetan.com

2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, Movétan collecte les données suivantes :

2.1 Données fournies directement

- Lors de l'inscription : prénom, nom, adresse e-mail, mot de passe (hashé), numéro de téléphone (optionnel).
- Lors d'un achat : prénom et nom du/des titulaire(s) de billet(s), date de naissance (optionnelle), adresse e-mail de facturation.
- Lors de la création d'un profil organisateur : nom de l'organisation, numéro SIRET, informations de contact et bancaires (via Stripe Connect).

2.2 Données collectées automatiquement

- Adresse IP, type de navigateur, pages visitées, durée de session (via journaux serveur et analytics interne).
- Cookies de session et de fonctionnement nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme.

3. Finalités et bases légales des traitements

4. Destinataires des données

Les données collectées peuvent être partagées avec :

- Stripe Inc. — pour le traitement sécurisé des paiements (certifié PCI-DSS).
- Resend Inc. — pour l'envoi des e-mails transactionnels.
- MongoDB, Inc. (Atlas) — hébergement de la base de données (région Union européenne).
- Redis Ltd (Redis Cloud) — gestion des sessions et files d'attente (région Union européenne).
- Cloudflare, Inc. — DNS, réseau de diffusion (CDN) et protection anti-bot (Turnstile).
- Functional Software, Inc. (Sentry) — supervision technique des erreurs (région Union européenne).
- Google LLC — authentification optionnelle « Se connecter avec Google » (OAuth), si vous l'utilisez.
- L'Organisateur de l'événement — pour les données strictement nécessaires au contrôle d'accès et à la gestion de l'événement : nom et prénom du titulaire du billet, adresse e-mail, intitulé et numéro du billet, créneau le cas échéant, état et heure du contrôle d'accès, appartenance à une liste d'invités. Movétan et l'Organisateur sont responsables conjoints de cette transmission (RGPD, article 26) ; l'essentiel de leur accord est le suivant : Movétan informe les personnes et reçoit les demandes d'exercice des droits, l'Organisateur n'utilise ces données que pour l'événement et ne peut les utiliser à des fins de prospection sans votre consentement. Vous pouvez exercer vos droits auprès de l'un ou de l'autre.

- Les autorités compétentes — en cas d'obligation légale ou judiciaire.

Movétan ne vend ni ne loue aucune donnée personnelle à des tiers.

5. Transferts hors Union Européenne

Certains sous-traitants (Stripe, Resend, Cloudflare, Google) peuvent traiter des données aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées, principalement les clauses contractuelles types de la Commission européenne et, le cas échéant, le cadre EU-US Data Privacy Framework. Les données de base (MongoDB Atlas), de sessions (Redis Cloud) et de supervision technique (Sentry) sont hébergées dans l'Union européenne.

6. Durée de conservation

7. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (art. 15) : obtenir une copie de vos données.
- Droit de rectification (art. 16) : corriger des données inexacts.
- Droit à l'effacement (art. 17) : supprimer vos données, sous réserve des obligations légales.
- Droit à la limitation du traitement (art. 18).
- Droit à la portabilité (art. 20) : recevoir vos données dans un format structuré.
- Droit d'opposition (art. 21) : vous opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime.
- Droit de retrait du consentement : à tout moment pour les traitements fondés sur le consentement (marketing).

Pour exercer ces droits, contactez-nous à privacy@movetan.com. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

8. Cookies

La Plateforme utilise des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du service (session d'authentification, panier). Aucun cookie publicitaire ou de traçage tiers n'est déposé sans votre consentement.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais certaines fonctionnalités pourraient ne plus être disponibles.

9. Sécurité des données

Movétan met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou altération : chiffrement TLS en transit, hachage des mots de passe (bcrypt), contrôle d'accès par rôle, journalisation des actions sensibles.

10. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être mise à jour. Toute modification substantielle sera notifiée par e-mail ou par notification sur la Plateforme. La version en vigueur est toujours accessible sur movetan.com/privacy_policy.

Movétan — privacy@movetan.com — movetan.com